

VIOLENCIA BASADA EN EL GÉNERO EN SITUACIONES DE CRISIS O EMERGENCIA HUMANITARIA

Recomendaciones claves para operadores
del Estado y la sociedad civil peruana

➔ La **violencia basada en el género** (VBG) en contra
de la mujer es un problema social de escala mundial



Las cuarentenas, el
distanciamiento social y las
restricciones de movilización
generan las condiciones **para**
que la VBG se incremente



Es importante que los
servicios que brindan las
instituciones del Estado no
se detengan, sino **se adapten**
y mejoren

PANORAMA MUNDIAL DE LA VIOLENCIA BASADA EN EL GÉNERO

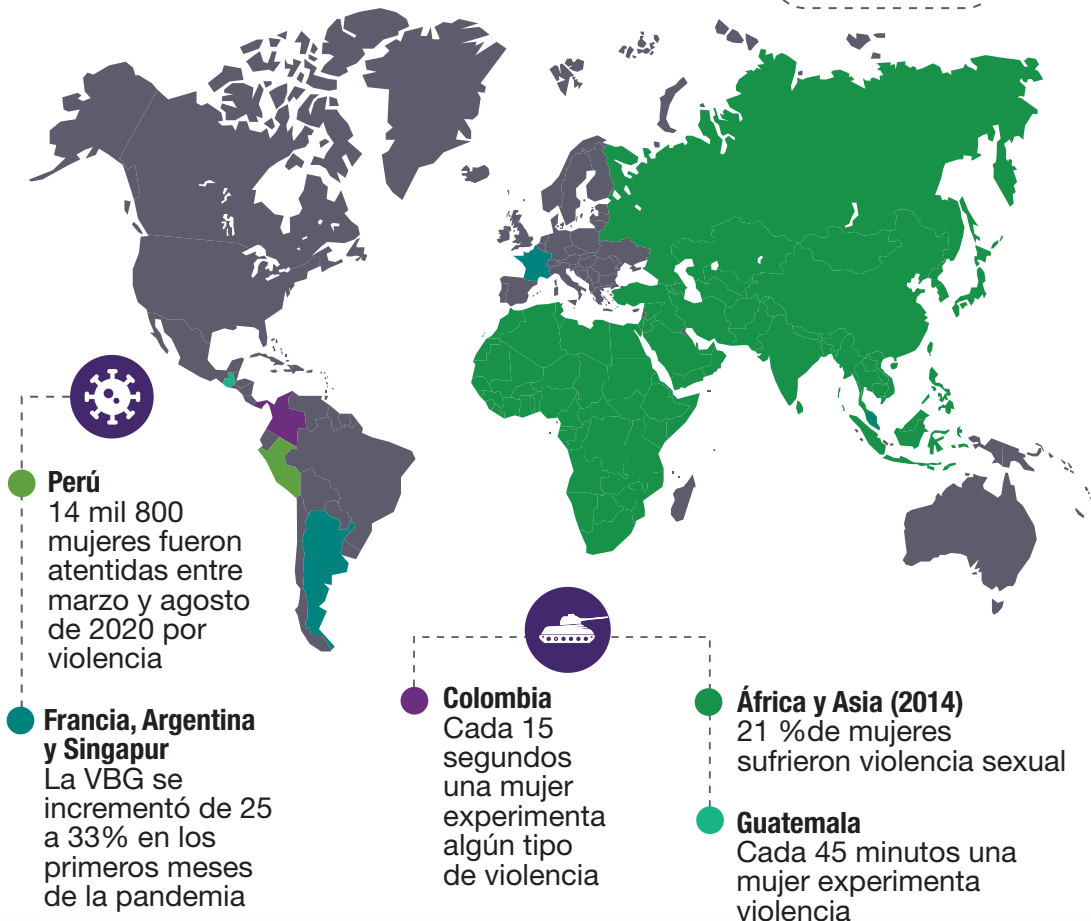
En situaciones de crisis o emergencia humanitaria



conflictos armados



epidemias



RECOMENDACIONES CLAVES

para mejorar la atención a las víctimas de violencia

Las situaciones de crisis o emergencia humanitaria, como la pandemia de COVID-19, podrían durar más tiempo, complicarse o repetirse en el futuro. Por eso es importante estar preparados...

- ➔ Estas son algunas acciones que sugieren los expertos para que los servicios sigan funcionando y sean de calidad:

1 Capacitar al personal en...



Violencia Basada en el Género (VBG)



Asistencia para brindar servicio remoto



Cómo transmitir calidez en la comunicación digital

De esta manera...



...el nuevo personal estará **concientizado sobre la VBG** y la importancia de la **asistencia remota**



2 Adaptar el servicio presencial a modo remoto

De darse la presencialidad, el espacio de trabajo debe ser seguro

- ✓ Servicios presenciales y remotos **deben darse en horarios flexibles**



- ✓ Si ya existe algún servicio remoto, **se debe potenciar o mejorar**



- ✓ **Múltiples opciones para comunicarse:** mensajes de texto, chats, correo electrónico, reuniones virtuales y otros

- ✓ **Proveer equipos electrónicos:** celulares y tabletas

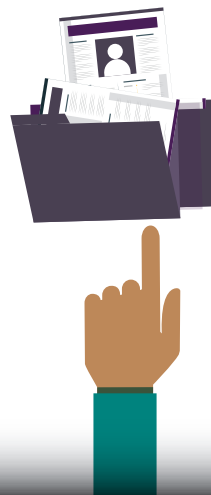
- ✓ Evaluar las **ventajas y desventajas** de los servicios digitales



- ✓ Contar con **personal** de reemplazo/apoyo en **buen estado físico**



- ✓ Recolectar solo **información útil y necesaria**, evitando revictimizar a las mujeres



3 Brindar al personal condiciones dignas de trabajo

- ✓ Equipos de protección personal (por ejemplo en pandemia)
- ✓ Vehículos y combustibles para el traslado del personal
- ✓ Supervisar que se encuentre bien física y psicológicamente
- ✓ Apoyo emocional regularmente
- ✓ Respetar los horarios de descansos
- ✓ Encontrar un equilibrio entre las horas y la carga de trabajo

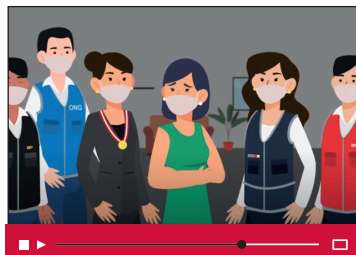


4 Diseñar protocolos que permitan brindar un mejor servicio

- ✓ El primer contacto con la persona que ha experimentado violencia
- ✓ La respuesta a situaciones de peligro inminente
- ✓ La gestión de casos de violencia de género a distancia
- ✓ Atención presencial en un espacio de trabajo seguro
- ✓ Atención de violencia doméstica patrimonial
- ✓ Acciones por si se pierde la comunicación con la persona que ha experimentado violencia

5 Informar a la población sobre los servicios de atención y protección a las personas que han experimentado violencia:

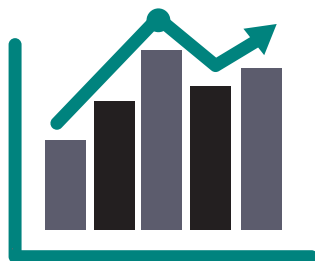
- ✓ Realizar campañas informativas sobre los cambios de horario y el servicio remoto
- ✓ Concientizar a la comunidad para que denuncie los casos de VBG
- ✓ Promover el apoyo de la comunidad a la persona que ha experimentado violencia



Coordinar con los actores involucrados 6 y monitorear la calidad del servicio

Mapear a las organizaciones implicadas y tener un directorio vigente para referir correctamente a la persona que ha experimentado violencia ✓

Registrar una única base de datos de fácil acceso y uso para todos los sectores participantes ✓



Tener indicadores de gestión para medir la calidad del servicio ✓

Contar con un presupuesto que garantice la viabilidad de los servicios remotos ✓

